

MANUAL DE REQUERIMENTOS

Pedido de Consulta de
Débitos e/ou Emissão de
Certidão de Débitos



PGDF

PROCURADORIA-GERAL
DO DISTRITO FEDERAL

EXPEDIENTE

Ludmila Lavocat Galvão Vieira de Carvalho

Procuradora-Geral do Distrito Federal

Helder de Araújo Barros

Secretário-Geral

Jordana Cavalcante Barros

Subsecretária-Geral de Apoio Técnico, Operacional e Científico

Ricardo Clemente da Costa Júnior

Diretor de Recuperação Extrajudicial e Levantamento do Crédito

Marcel Carvalho de Souza Vasconcelos

Assessoria de Comunicação

Equipe Técnica

Anderson Vilas Boas da Silva

Izabel Cristina Carvalho L Torreao Maranhao Costa

Marcus Vinicius Teixeira Cintra

Adriana da Silva Araujo

Adriana Lobo dos Prazeres Spohr

Afrânio Moraes Cruz

Antônia Nery Gonçalves Nava

Arthur Bruno Araujo de Almeida

Diego Batista Nunes

Fabiana Grazielle Andrade Ferreira

Helen Cristina de Moraes Nunes Costa

Heliete Rosa da Cruz

Jorge Barbosa Teodosio

Marcia Regina Lima Machado

Mariana Paula Messias

Matheus Caio Chagas Leal

Mayara Rodrigues dos Santos

Paula Mendonça Flôres

Rosa Fernanda Martins da Silva

Viviane Kelli Soares da Silva

Yaçanã Barbosa Gobira Vieira

Elaboração

Riane de Oliveira Torres Santos

Ricardo Clemente da Costa Júnior

Maurice da Silva Oliveira

Capa

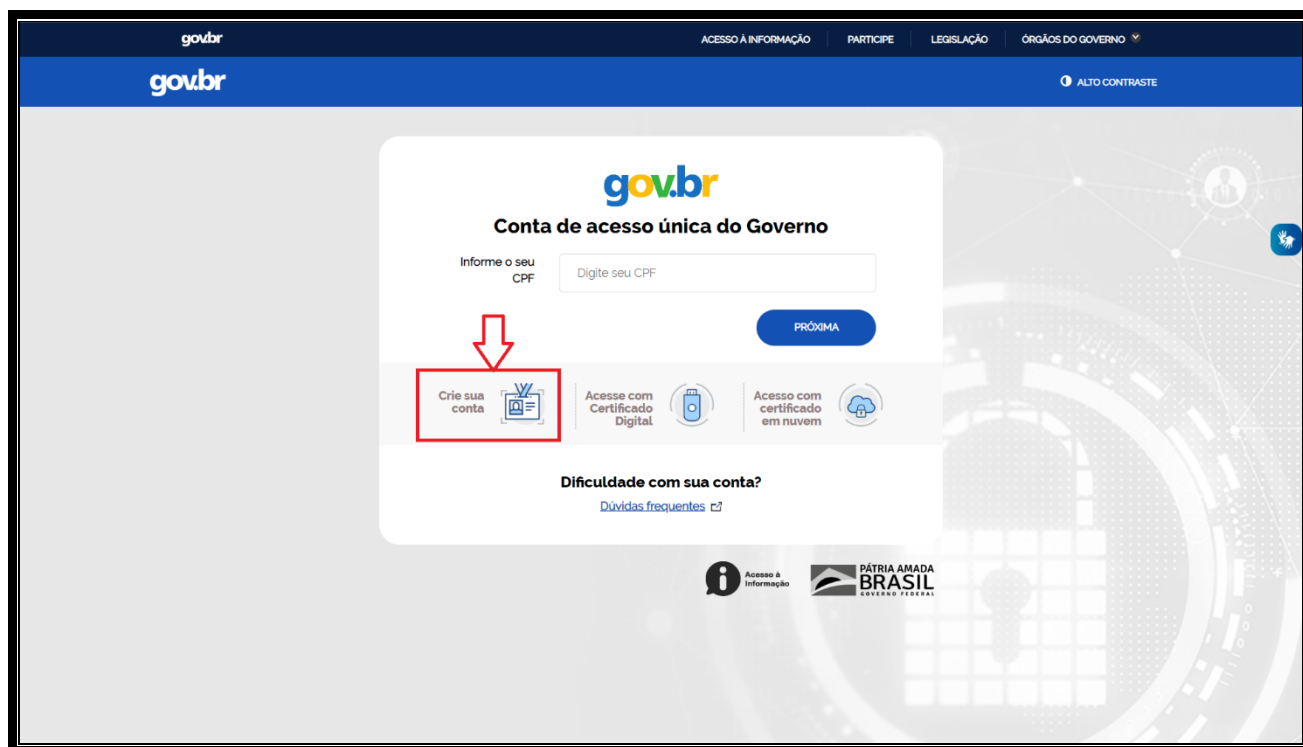
Marcel Carvalho de Souza Vasconcelos

SUMÁRIO

I.	PREPARAÇÃO PARA O PROTOCOLO ELETRÔNICO – CADASTRO NA PLATAFORMA GOV.BR	4
II.	PROTOCOLO DO REQUERIMENTO ATRAVÉS DO PETICIONAMENTO ELETRÔNICO	8
a.	PEDIDO DE CONSULTA DE DÉBITOS E/OU EMISSÃO DE CERTIDÃO DE DÉBITOS	11
III.	ACOMPANHANDO OS REQUERIMENTOS	17
IV.	DIGITALIZAÇÃO DE DOCUMENTOS	19

I. PREPARAÇÃO PARA O PROTOCOLO ELETRÔNICO – CADASTRO NA PLATAFORMA GOV.BR

1. Para realização do Protocolo Eletrônico o requerente deverá possuir cadastro prévio na plataforma **“gov.br” - Conta de acesso única do Governo**, meio de acesso digital do usuário aos serviços públicos digitais, a exemplo do “Meu INSS” e do “SNE – Sistema de Notificação Eletrônica”.
2. O cadastro na plataforma **gov.br** é realizado exclusivamente em meio digital, sem a necessidade de realizar confirmação ou apresentação de documentos presencialmente.
3. Caso o requerente já possua cadastro na plataforma, poderá seguir para o tópico seguinte - **“II. PROTOCOLO DO REQUERIMENTO ATRAVÉS DO PETCIONAMENTO ELETRÔNICO”**.
4. Para criar uma conta de acesso ao **“gov.br”**, o requerente deverá acessar o sítio **<https://sso.acesso.gov.br/login>** e clicar na opção **“Crie sua conta”**:



5. Tenha em mãos um documento de identidade, número do CPF, nome completo, e-mail e número do celular para preenchimento do formulário de Cadastro, conforme a seguir:

- a. **Digite seu CPF, nome completo, telefone e e-mail:** preencha o formulário informando o CPF, nome completo, telefone celular para recebimento de SMS e *e-mail*. **Não sou um robô - reCaptcha:** marque a opção “Não sou robô”.
 - b. **Termos de Uso e Política de Privacidade:** leia os “Termos de Uso e Política de Privacidade” e marque a opção “Eu aceito os Termos de Uso e Política de Privacidade”.
 - c. **Continuar:** clique no botão “Continuar” para prosseguir com o Cadastro.
6. O sistema apresentará perguntas para validação dos dados informados. Selecione as opções corretas e clique no botão “Continuar” para prosseguir com o Cadastro.

gov.br ALTO CONTRASTE VIBRAS

Cadastro > Validar Dados

Cadastro

Dados Pessoais Validar Dados Habilitar Cadastro Cadastrar Senha

Para validarmos os dados que você enviou, responda às perguntas abaixo:

Qual é o primeiro nome da sua mãe?

CARMEZINDA ERICA JENNY HULDA TEODORA ROMINA MAMAE

Qual é o seu mês de nascimento?

FEVEREIRO JANEIRO ABRIL MARÇO JULHO MAIO AGOSTO

Em que dia você nasceu?

3 5 1 4 8 2 7

CANCELAR CONTINUAR

Acesso à Informação PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL

7. Após a verificação das respostas, a Plataforma enviará uma mensagem para e-mail ou para número do celular para validação do Cadastro:

Cadastro

Dados Pessoais Validar Dados Habilitar Cadastro

Será enviado um pedido de confirmação de cadastro para o e-mail abaixo. Por favor confirme-o antes de prosseguir :

☒ Por e-mail
Seu e-mail *h*****@gma***** receberá um link para criação da sua senha.

☐ Por SMS
Você receberá um número para validação da sua conta.

CANCELAR CONTINUAR

- a. **Será enviado um pedido de confirmação de cadastro:** selecione a opção de envio “Por e-mail” ou a opção “Por SMS” para envio do código de confirmação.
 - b. **Continuar:** clique no botão “Continuar” para prosseguir com o Cadastro.
8. Caso tenha escolhido a opção “Por e-mail”, abra o e-mail cadastrado e **clique no link enviado** (confira na caixa de spam caso não esteja na caixa de entrada):



9. Caso tenha escolhido a opção do “Por SMS”, conferir a mensagem recebida no celular informado, digitar o código recebido no campo “Código de validação recebido via SMS” e clicar no botão “Validar Cadastro”.

Cadastro

Dados Pessoais Validar Dados Habilitar Cadastro

Código de validação enviado com sucesso!

Enviamos um código de validação via SMS para o telefone para que você possa validar o seu cadastro.

Informe o código de validação recebido abaixo:

Código de Validação recebido via SMS

CANCELAR VALIDAR CADASTRO NÃO RECEBI O SMS

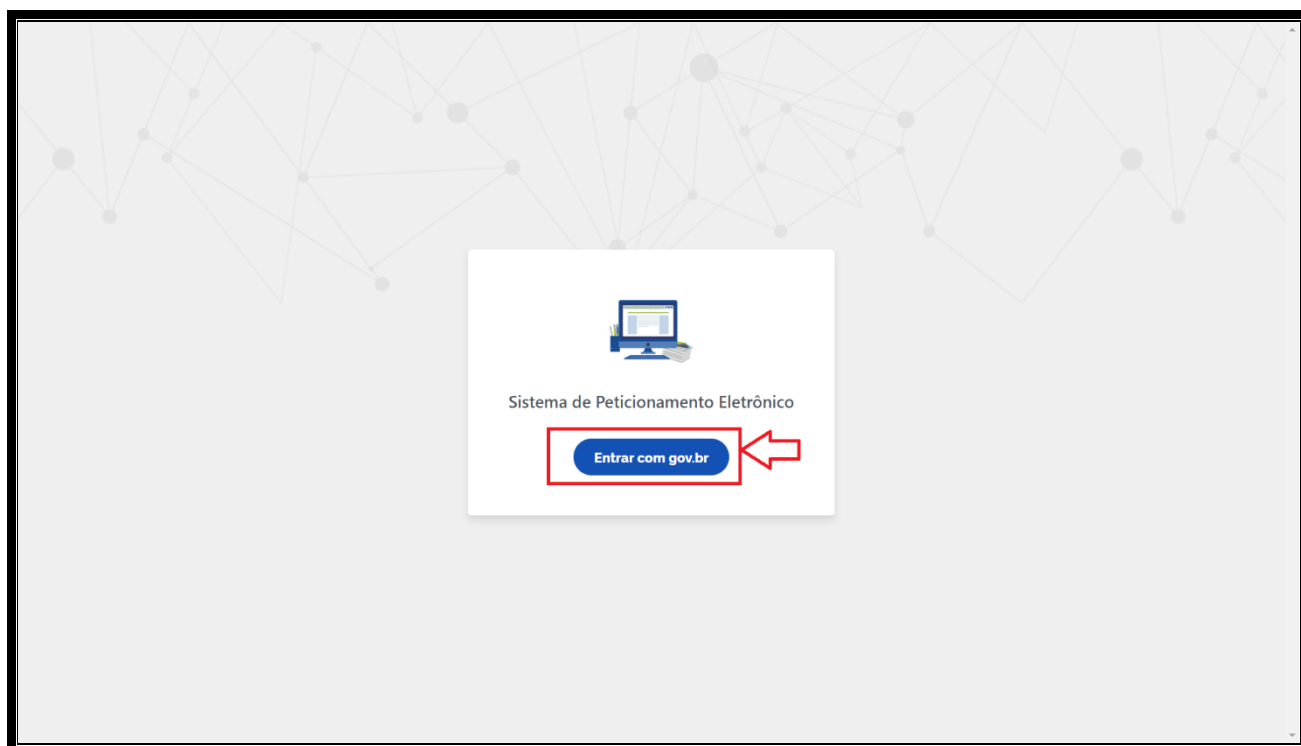
10. A próxima etapa consistirá na **criação da senha de acesso**. Informe uma senha de no mínimo 8 (oito) caracteres no campo “Nova senha”, repita esta senha no campo “Repita a senha” e clique no botão “Criar senha” para **finalização do Cadastro**:

The screenshot shows the 'Cadastro' (Registration) page. At the top, there's a breadcrumb trail: 'Cadastro > Dados Pessoais'. Below this, a progress bar indicates the current step is 'Dados Pessoais' (completed, marked with a checkmark) and the next step is 'Validar Dados' (marked with a checkmark). A red arrow points down from the progress bar to the 'Crie sua senha' (Create your password) section. This section is enclosed in a red rectangular box and contains three input fields: a placeholder for a password, 'Nova senha' (New password), and 'Repita a senha' (Repeat password). Each of the last two fields has an eye icon for toggling visibility. Below the input fields, there are two buttons: 'CANCELAR' (Cancel) and 'CRIAR SENHA' (Create password). The 'CRIAR SENHA' button is highlighted with a red rectangular box, and a red arrow points to it from the right.

11. Em caso de dúvidas ou acesso a outras informações sobre a plataforma gov.br acesse o sítio “FAQ Login Único” (<http://faq-login-unico.servicos.gov.br/en/latest/index.html>).

II. PROTOCOLO DO REQUERIMENTO ATRAVÉS DO PETICIONAMENTO ELETRÔNICO

1. Após gerar o cadastro na plataforma gov.br e de posse de toda a documentação obrigatória, digitalizada em formato PDF, o requerente deverá acessar o Sistema de Peticionamento Eletrônico (SISPE) através do sítio <https://sistemas.df.gov.br/sispe/>
2. Clique no botão “Entrar com gov.br”.



3. Informe o seu CPF no campo “Digite seu CPF” e clique no botão “Próxima”. Caso ainda não tenha criado uma conta de acesso, siga os passos do tópico [“I.PREPARAÇÃO PARA O PROTOCOLO ELETRÔNICO – CADASTRO NA PLATAFORMA GOV.BR”](#) deste Manual.

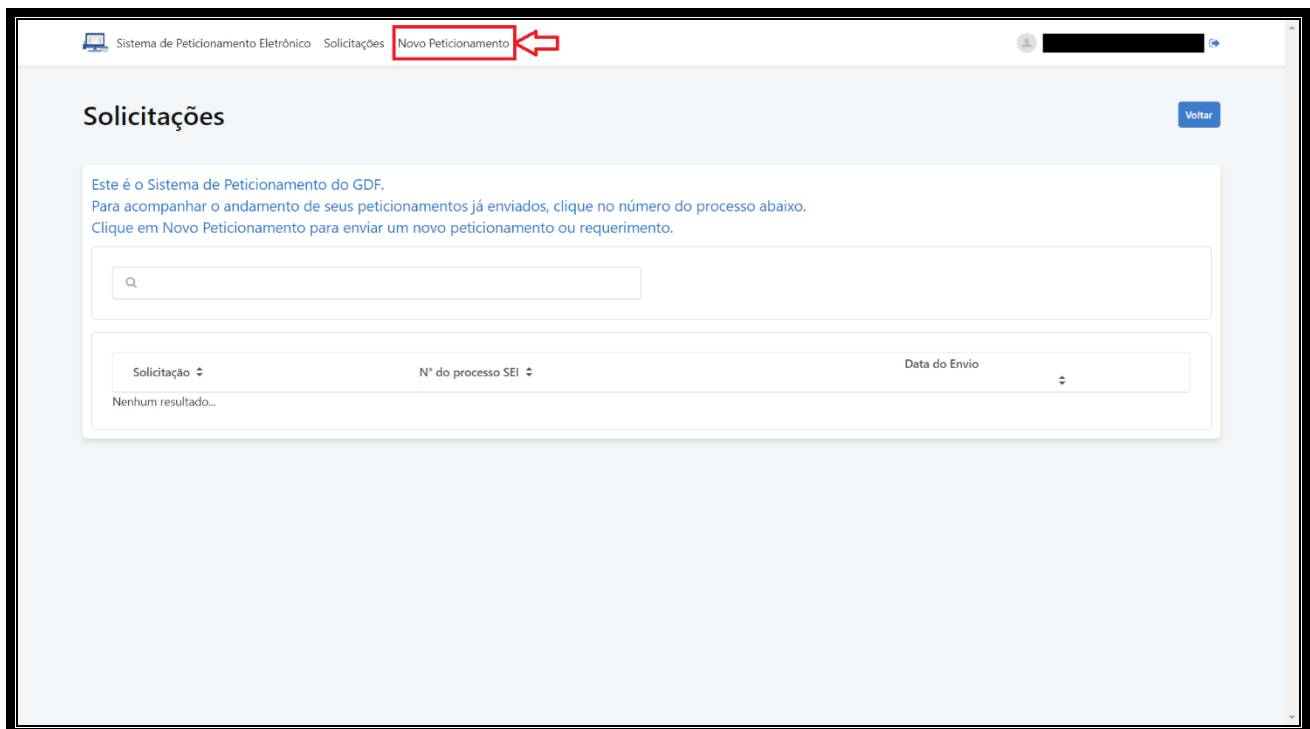


4. O sistema exibirá a tela para autenticação com o CPF previamente informado. Informar a senha no campo **“Digite sua Senha”** e clicar no botão **“Entrar”** para prosseguir com o acesso ao SISPE.



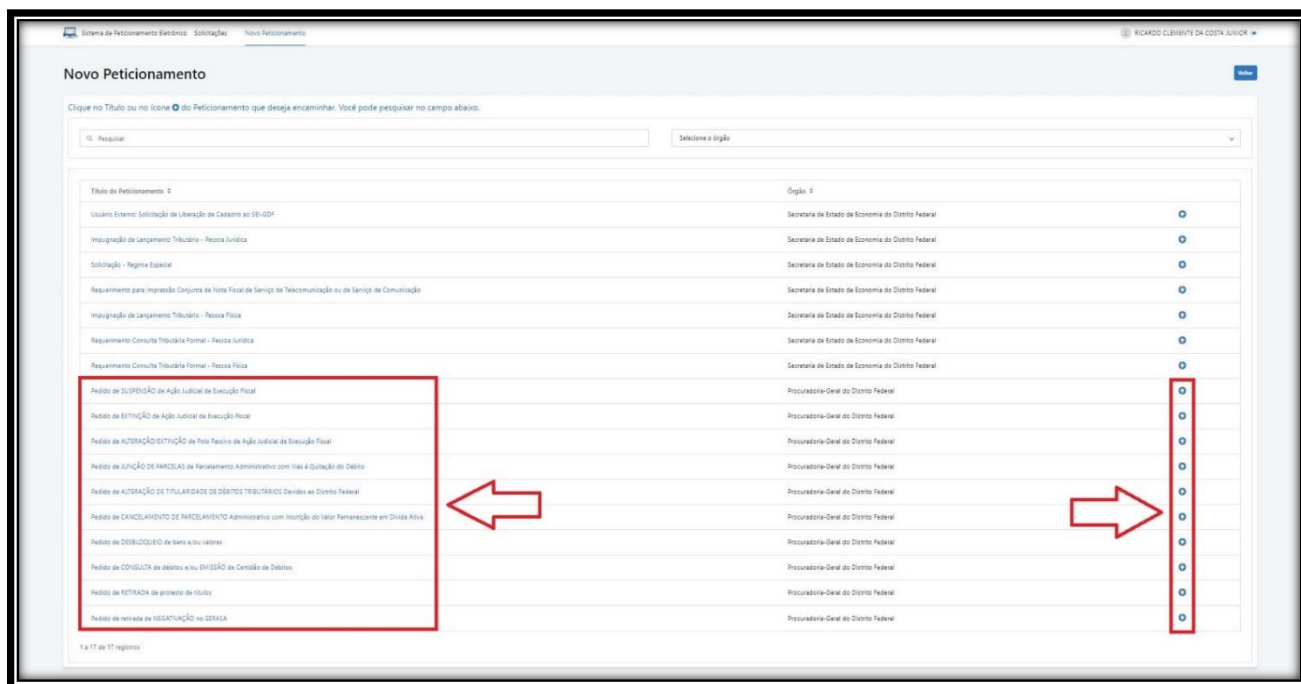
A imagem mostra a interface de autenticação do gov.br. No topo, há uma barra azul com o logo 'gov.br' e links para 'ACESSO À INFORMAÇÃO', 'PARTICIPE', 'LEGISLAÇÃO' e 'ÓRGÃOS DO GOVERNO'. Abaixo, no centro, há um formulário branco com o título 'Informe a sua senha'. O formulário contém um campo de senha com o texto 'Digite sua Senha' e um botão azul 'ENTRAR'. Ambos o campo de senha e o botão 'ENTRAR' estão destacados com uma borda vermelha e setas vermelhas apontando para eles. Abaixo do botão, há links para 'Esqueci minha senha' e 'Entrar com outro usuário'. No rodapé, há o logo 'PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL' e um ícone de 'Acesso à Informação'.

5. Para iniciar um novo peticionamento, clicar no botão **“Novo Peticionamento”**.



A imagem mostra a interface do Sistema de Peticionamento Eletrônico. No topo, há uma barra de navegação com o texto 'Sistema de Peticionamento Eletrônico' e links para 'Solicitações' e 'Novo Peticionamento'. O link 'Novo Peticionamento' está destacado com uma borda vermelha e uma seta vermelha apontando para ele. Abaixo, há uma seção intitulada 'Solicitações' com um botão 'Voltar' no canto superior direito. O texto principal indica que este é o Sistema de Peticionamento do GDF e fornece instruções para acompanhar o andamento dos petições e enviar novas. Abaixo, há uma barra de busca e uma tabela com cabeçalhos 'Solicitação', 'Nº do processo SEI' e 'Data do Envio'. A tabela atualmente não contém resultados, exibindo apenas o texto 'Nenhum resultado...'.

6. A seguir, clique no **título do requerimento desejado** ou no botão  do respectivo título para apresentação da proposta.



Novo Peticionamento

Clique no Título ou no ícone + do Peticionamento que deseja encaminhar. Você pode pesquisar no campo abaixo.

Requisitar: Selecionar o órgão

Título do Peticionamento	Órgão
Uso Interno: Solicitação de Liberação de Cadastro ao SII-GDP	Secretaria de Estado de Economia do Distrito Federal
Integração de Lançamento Tributário - Pessoa Jurídica	Secretaria de Estado de Economia do Distrito Federal
Solicitação - Regime Especial	Secretaria de Estado de Economia do Distrito Federal
Requerimento para Imprescindível Conjunta de Nota Fiscal de Serviço de Telecomunicação ou de Serviço de Comunicação	Secretaria de Estado de Economia do Distrito Federal
Integração de Lançamento Tributário - Pessoa Física	Secretaria de Estado de Economia do Distrito Federal
Requerimento Consulta Tributária Formal - Pessoa Jurídica	Secretaria de Estado de Economia do Distrito Federal
Requerimento Consulta Tributária Formal - Pessoa Física	Secretaria de Estado de Economia do Distrito Federal
Pedido de SUSPENSÃO de Ação Judicial de Execução Fiscal	Procuradoria-Geral do Distrito Federal
Pedido de EXTINÇÃO de Ação Judicial de Execução Fiscal	Procuradoria-Geral do Distrito Federal
Pedido de ALTERAÇÃO/EXTINÇÃO de Foro Processual de Ação Judicial de Execução Fiscal	Procuradoria-Geral do Distrito Federal
Pedido de JUIZADO DE PARCELAS de Parcelamento Administrativo com Vies à Quitação do Débito	Procuradoria-Geral do Distrito Federal
Pedido de ALTERAÇÃO DE TITULARIDADE DE DÉBITOS TRIBUTÁRIOS Devidos ao Distrito Federal	Procuradoria-Geral do Distrito Federal
Pedido de CANCELAMENTO DE PARCELAMENTO Administrativo com Inscrição do Valor Remanescente em Dívida Ativa	Procuradoria-Geral do Distrito Federal
Pedido de DEBILITADO de bens e/ou valores	Procuradoria-Geral do Distrito Federal
Pedido de CONDIÇÃO de débitos e/ou EMISSÃO de Certidão de Débitos	Procuradoria-Geral do Distrito Federal
Pedido de RETIRADA de protesto de títulos	Procuradoria-Geral do Distrito Federal
Pedido de retirada de NEGATIVAÇÃO no SERASA	Procuradoria-Geral do Distrito Federal

1 a 17 de 17 registros

7. O sistema exibirá o formulário para realização do **Peticionamento**. Preencha os dados conforme a seguir:

a. PEDIDO DE CONSULTA DE DÉBITOS E/OU EMISSÃO DE CERTIDÃO DE DÉBITOS

Solicitação para consulta sobre existência de débitos e/ou para emissão de Certidão de Débitos, inscritos ou não na dívida ativa do Distrito Federal.

Sistema de Peticionamento Eletrônico Solicitações Novo Peticionamento

Título
Descrição
Pedido de CONSULTA de débitos e/ou EMISSÃO de Certidão de Débitos
Solicitação para consulta sobre existência de débitos e/ou para emissão de Certidão de Débitos, inscritos ou não na dívida ativa do Distrito Federal.

Órgão
DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS:
1) documento oficial de identidade;
2) documento oficial que indique o número do CPF;
Procuradoria-Geral do Distrito Federal

1. DADOS DO REQUERENTE

NOME DO REQUERENTE: * a.

CPF: * b.

CNPJ: c.

E-MAIL: * d.

TELEFONES PARA CONTATO COM DDD: * e.

* campo obrigatório

Documentos Anexados

Arquivo	Tipo de Anexo
Nenhum resultado...	

Anexar documento Petitionar

- Nome do Requerente:** preencher com o nome do Requerente que consta como Executado na Ação Judicial de Execução Fiscal.
 - CPF:** informar o CPF do Requerente/Executado.
 - CNPJ do Credor:** caso o credor seja pessoa jurídica, informar o CNPJ Requerente/Executado.
 - E-mail:** informar um e-mail para contato. A resposta ao Requerimento apresentado será realizada exclusivamente pelo e-mail informado.
 - Telefones Para Contato:** informar um número de telefone para contato.
- Clicar no botão “Anexar documento” para inserir os documentos obrigatórios e ou facultativos, conforme cada tipo de requerimento. Caso ainda não esteja com os documentos digitalizados, retornar para o tópico [IV – DIGITALIZAÇÃO DE DOCUMENTOS](#), deste Manual.

Documentos Anexados

Arquivo	Tipo de Anexo
Nenhum resultado...	

Anexar documento Petitionar

- Selecionar o tipo de anexo, o respectivo arquivo em formato PDF no seu dispositivo eletrônico e clicar no botão “Anexar”. Repetir essa ação até que todos os documentos obrigatórios sejam anexados.

- a. – **selecione o tipo de anexo:** selecionar o documento a ser anexado, de acordo com a listagem abaixo:

- ✓ **Documento de Identificação (Obrigatório):** cópia do(s) documento(s) de identificação oficial do(s) requerente(s).
- ✓ **CPF (Obrigatório):** cópia do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), se o(s) credor(es) for(em) pessoa física.
- ✓ **Certidão Simplificada – Junta Comercial (quando aplicável):** certidão simplificada emitida pela Junta Comercial (Cartório ou OAB), expedida no máximo 30 (trinta) dias da data da apresentação do requerimento, se os credores forem pessoa jurídica, da qual conste o nome do representante subscritor da proposta.
- ✓ **Procuração (quando aplicável):** procuração pública ou procuração particular com firma reconhecida, que atribua ao advogado ou procurador poderes para representar o Requerente.
- ✓ **CNPJ (quando aplicável):** cartão de inscrição do contribuinte no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Ministério da Fazenda CNPJ/MF.
- ✓ **Ata de Assembleia (quando aplicável):** documento probatório da nomeação de síndico ou administrador da massa falida, no caso de falência;
- ✓ **Documentação Comprobatória de Exigência (quando aplicável):** cópia do instrumento de exigência do crédito tributário, se for o caso;

- ✓ **Sentença (quando aplicável):** cópia de sentença proferida no âmbito judicial, se for o caso.

b. **Selecione o arquivo:** selecionar o arquivo digitalizado em formato **PDF** no seu computador, de acordo com o tipo de anexo selecionado no campo “– **selecione o tipo de anexo**”.

c. **Anexar:** clique no botão “**Anexar**” para inserir o arquivo.

3. Durante o procedimento de anexar documentos, o sistema exibe uma listagem com o arquivo inserido na coluna “**Arquivo**” e com o tipo do anexo na coluna “**Tipo de Anexo**”. Para excluir um arquivo, clique no botão .

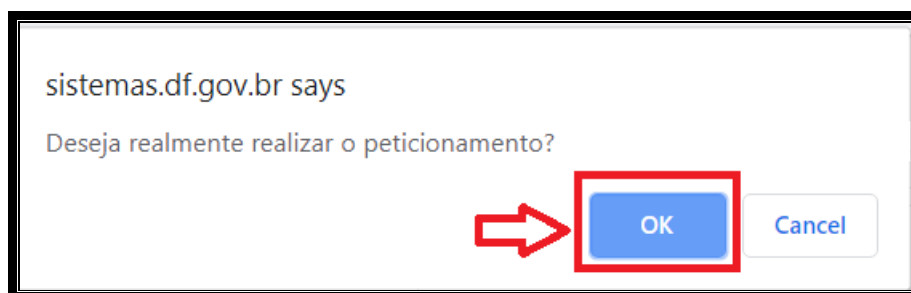
Documentos Anexados		
Arquivo ↕	Tipo de Anexo	
Documento de Identificação.pdf	Documento de Identificação	 
CPF.pdf	CPF	 
Comprovante.pdf	Comprovante	 

4. Após anexar todos os documentos, clique no botão “**Peticionar**” para encaminhar o formulário de peticionamento com os documentos anexados.

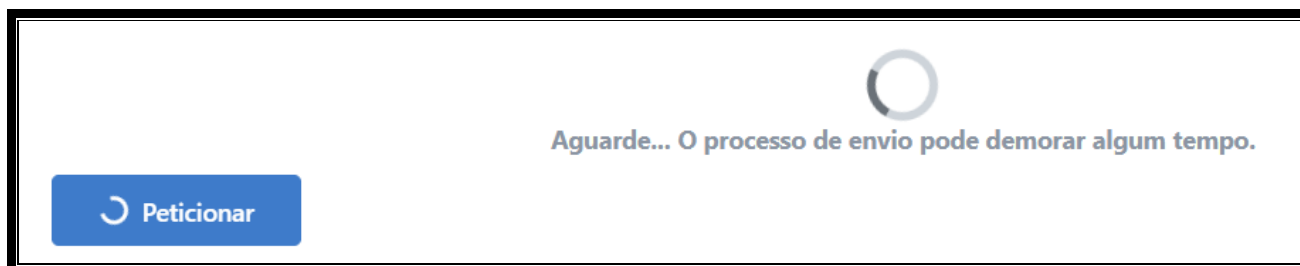
Documentos Anexados		
Arquivo ↕	Tipo de Anexo	
Documento de Identificação.pdf	Documento de Identificação	 
CPF.pdf	CPF	 
Comprovante.pdf	Comprovante	 

 Anexar documento 

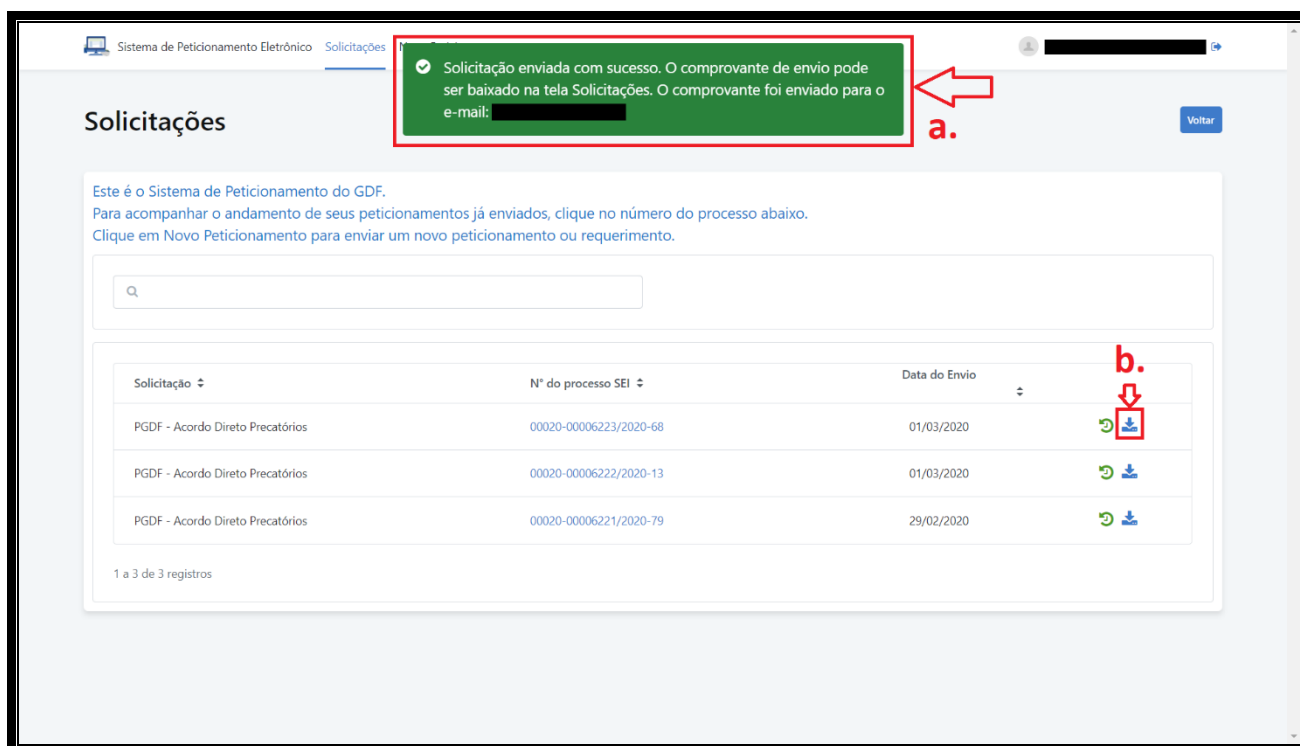
5. Será solicitada a confirmação do Peticionamento. Clique em “OK” para Confirmar.



6. Aguardar, permanecendo na tela, até que o Peticionamento seja finalizado.

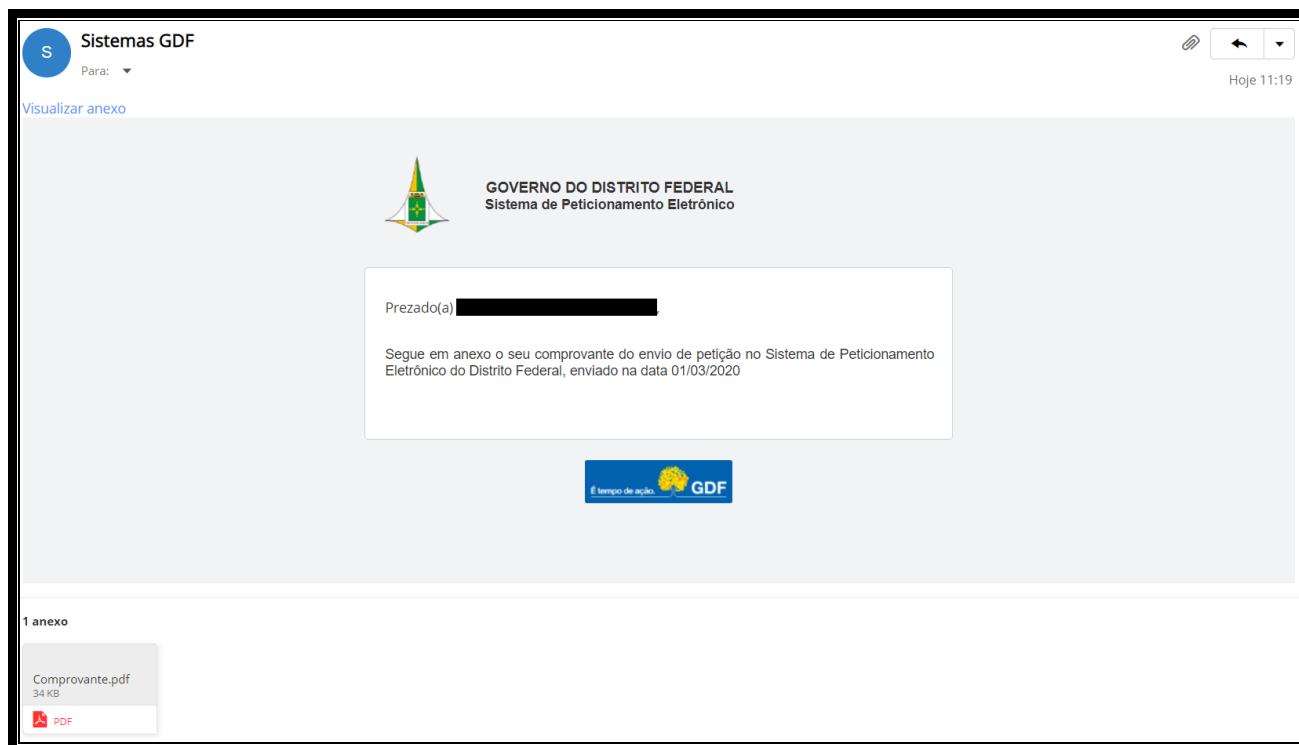


7. Finalizado o envio, o sistema voltará para a tela inicial de **Solicitações**, apresentará uma mensagem de **confirmação de envio do Peticionamento** e enviará o comprovante de envio do peticionamento para o e-mail cadastrado na plataforma **gov.br**. A partir dessa tela também será possível a baixa do comprovante de envio através do botão .



- a. **Mensagem de Confirmação de Envio do Peticionamento:** o sistema apresentará uma mensagem de solicitação foi enviada com sucesso, além da informação de envio do comprovante para o e-mail

cadastrado na plataforma **gov.br**. O e-mail será enviado através do remetente [no-reply@gdfnet.df.gov.br](mailto:reply@gdfnet.df.gov.br), com o Comprovante anexado em formato PDF, conforme abaixo:



- b. **Baixar Comprovante de Envio:** a baixa do comprovante de envio do peticionamento poderá ser realizada através do botão . O arquivo será baixado para o dispositivo eletrônico, em formato **PDF**, conforme exemplo abaixo:



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SISTEMA DE PETICIONAMENTO ELETRÔNICO

SOLICITANTE

Nome: [REDACTED]

CPF: [REDACTED]

SOLICITAÇÃO

Número do processo: 00020-00002741/2021-93

Tipo de requerimento: Pedido de CONSULTA de débitos e/ou EMISSÃO de Certidão de Débitos

Descrição: Solicitação para consulta sobre existência de débitos e/ou para emissão de Certidão de Débitos, inscritos ou não na dívida ativa do Distrito Federal.

DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS:

- 1) documento oficial de identidade;
- 2) documento oficial que indique o número do CPF;

Data do envio: 28/01/2021 14:09:40

Órgão: Procuradoria-Geral do Distrito Federal

Localização: Gerência de Composição Extrajudicial e Atendimento

Protocolo de envio SPE: 829210.28012021.140940



Para validar aponte a câmera do telefone para QR Code.

III. ACOMPANHANDO OS REQUERIMENTOS

1. Para acompanhar os Requerimentos apresentados, **acesse o SISPE (vide tópico IV. PROTOCOLO DO REQUERIMENTO ATRAVÉS DO PETICIONAMENTO ELETRÔNICO)** e clique no botão **“Solicitações”**. Será exibida uma listagem com todas as propostas encaminhadas, o tipo de Solicitação, o n° do processo SEI respectivo, a Data do Envio e ações possíveis:

Solicitação	Nº do processo SEI	Data do Envio	Ações
Pedido de SUSPENSÃO de Ação Judicial de Execução Fiscal	00020-00003616/2021-09	04/02/2021	b.
Pedido de retratação de NESTATUAÇÃO no SERASA	00020-00002750/2021-84	28/01/2021	
Pedido de RETIRADA de protesto de títulos	00020-00002746/2021-18	28/01/2021	
Pedido de CONSUATA de débitos e/ou DIVISÃO de Cessão de Débitos	00020-00002741/2021-63	28/01/2021	
Pedido de DESBLOQUEIO de bens e/ou valores	00020-00002738/2021-70	28/01/2021	
Pedido de CANCELAMENTO DE PARCELAMENTO Administrativo com Inscrição do Valor Remanescente em Dívida Ativa	00020-00002729/2021-89	28/01/2021	
Pedido de JUIÇÃO DE PARCELAS de Parcelamento Administrativo com Vies à Quitação do Débito	00020-00002723/2021-10	28/01/2021	
Pedido de ALTERAÇÃO/EXTINÇÃO de Rolo Passivo de Ação Judicial de Execução Fiscal	00020-00002721/2021-12	28/01/2021	
Pedido de EXTINÇÃO de Ação Judicial de Execução Fiscal	00020-00002707/2021-19	28/01/2021	
Pedido de SUSPENSÃO de Ação Judicial de Execução Fiscal	00020-00002705/2021-20	28/01/2021	

- a. **Nº do processo SEI:** ao clicar no Nº do processo SEI, o sistema redirecionará para a Pesquisa Pública, permitindo o acompanhamento do andamento do processo
- b. **Ações:** é possível verificar informações do processo, bem como baixar o comprovante do envio do requerimento através dos botões de ações.

- ✓ Através do botão **“Último andamento do processo”** (ícone de seta verde), será exibido além do Último andamento do processo, o Número do Processo e em qual (is) Unidade (s) o processo encontra-se aberto.

Número do Processo: 00020-00003616/2021-09

Último andamento do processo

Unidade: PGDF/SEGER/SUOP/DIREC/GECOMP - Gerência de Composição Extrajudicial e Atendimento

Data: 20/04/2021 13:52:40

Descrição do andamento: Reabertura do processo na unidade

Unidades onde o processo está aberto

PGDF/SEGER/SUOP/DIREC/GECOMP - Gerência de Composição Extrajudicial e Atendimento

- ✓ Através do botão “Baixar comprovante de envio” , será realizada a baixa do Comprovante em formato **PDF**, conforme exemplo a seguir:



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SISTEMA DE PETICIONAMENTO ELETRÔNICO

SOLICITANTE
Nome: 
CPF: 

SOLICITAÇÃO
Número do processo: 00020-00003616/2021-09
Tipo de requerimento: Pedido de SUSPENSÃO de Ação Judicial de Execução Fiscal
Descrição: Solicitação de suspensão de Ação Judicial, tendo em vista o parcelamento administrativo de todos os débitos executados na referida ação.

DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS:
1) documento oficial de identidade;
2) documento oficial que indique o número do CPF;
3) comprovante do parcelamento dos débitos tributários e/ou Certidão de Débitos.

Data do envio: 04/02/2021 14:53:25
Órgão: Procuradoria-Geral do Distrito Federal
Localização: Gerência de Composição Extrajudicial e Atendimento
Protocolo de envio SPE: 248461.04022021.145325



Para validar aponte a câmera do telefone para QR Code.

Comprovante gerado em: 20/04/2021 13:35:49. Código verificador: n/3KA5WzhJ9UnxvMvMHqAg==

Página 1 de 1

IV. DIGITALIZAÇÃO DE DOCUMENTOS

1. Antes de efetuar o Protocolo Eletrônico, o requerente deverá estar **de posse de toda a documentação exigida como obrigatória para cada tipo de requerimento, digitalizada em formato PDF**, conforme abaixo:
 - a. **O sistema receberá arquivos com tamanho máximo de 2MB e apenas no formato PDF.** É obrigatória a **digitalização utilizando OCR, modo monocromático (preto e branco)** e com **resolução de 150dpi**.
 - b. Para **aplicação do OCR**, caso não seja nativo do seu dispositivo de digitalização, sugerimos o uso do software gratuito **“PDF-XChange Viewer”**. Siga os passos abaixo para instalar o referido software e o pacote de idiomas necessário:
 - Baixar e instalar o software o **“PDF-XChange Viewer”**: <https://www.tracker-software.com/product/pdf-xchange-viewer> (quando estiver instalando, escolher “Free Version”);
 - Baixar e instalar o Pacote de Idiomas **“European Languages Pack”** para o **“PDF XChange Viewer”**: <https://www.tracker-software.com/OCRAdditionalLangsEU.zip>
 - c. Se o documento resultante da **digitalização estiver superior a 2MB**, recomendamos **verificar se todos os padrões do item b foram atendidos** e em caso negativo realizar a aplicação desses padrões. Se mesmo assim ainda não conseguir atingir esse limite, sugerimos a utilização da ferramenta de compressão gratuita **“Reduce PDF Size”** (<http://reducepdfsize.com/>).
 - d. Caso o requerente **não possua uma Impressora Multifuncional ou Scanner**, sugerimos realizar a **digitalização utilizando um Smartphone**, através do aplicativo gratuito **“Microsoft Office Lens”** disponível na [Play Store \(Android\)](#) e na [App Store \(Apple/Iphone\)](#).