

Secretaria de Saúde do Distrito Federal



Carta de Serviços Ao Cidadão 2025





1

OUVIDORIA



6

ATENDIMENTO EM UNIDADE
BÁSICA DE SAÚDE (UBS)



2

LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO
- LAI



7

ATENDIMENTO EM POLICLÍNICAS



3

E-PROTOCOLO



8

CENTROS ESPECIALIZADOS



4

PROTOCOLO DA SES/DF



9

SAÚDE MENTAL - (CAPS)



5

SISTEMA DE PETICIONAMENTO
ELETRÔNICO - SISPE



10

SAMU-DF 192

11

ATENDIMENTO EM UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO (UPAS)

12

ATENDIMENTO EM HOSPITAIS



13

FARMÁCIAS E MEDICAMENTOS

14

BANCO DE LEITE HUMANO

15

ATENÇÃO DOMICILIAR

CUIDADOS PALLIATIVOS

16

DOAÇÃO E TRANSPLANTE DE ÓRGÃOS

17

TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

18

VIGILÂNCIA EM SAÚDE

19

ÓRTESE E PRÓTESE

20

ATENDIMENTO EM LIBRAS

21



OUVIDORIA



Descrição

- É um espaço destinado para você! Utilize o seu direito de colaborar com o Governo do DF, registrando a sua sugestão, reclamação, elogio, denúncia ou solicitação de informações de caráter geral sobre serviços da administração pública.



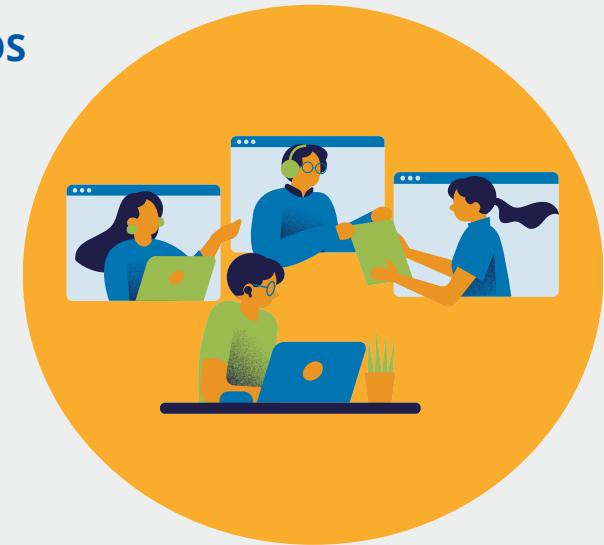
Serviços

- Lei de Acesso à Informação (LAI).
- Registros de sugestão, solicitação, reclamação, elogio, denúncia e informações de caráter geral.



Documentos necessários

- CPF.
- Cartão Nacional do SUS (Cartão SUS).



Acesso

- Central 162, ou
- Site www.participa.df.gov.br, ou
- Presencialmente em quaisquer ouvidorias do Governo do Distrito Federal: de segunda a sexta, das 9h às 12h e das 14h às 17h na Secretaria de Saúde.



QR CODE



LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO – LAI



Descrição

- **Qualquer pessoa**, física ou jurídica, tem **o direito** de **acessar informações** produzidas ou armazenadas pelo estado.
- O cidadão poderá requerer acesso a informações dos órgãos e entidades do Governo do Distrito Federal, desde que não sejam protegidas por alguma legislação de sigilo.



Acesso

- Site www.participa.df.gov.br, ou
- Presencialmente em quaisquer ouvidorias do Governo do Distrito Federal: de segunda a sexta, das 9h às 12h e das 14h às 17h na Secretaria de Saúde.



Acesso à Informação



Documentos Necessários

- CPF.
- Cartão Nacional do SUS (Cartão SUS).

Prazo de Resposta

- O prazo de resposta é de 20 dias a contar do dia de registro. Esse prazo pode ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa.



QR CODE



LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO – LAI



Descrição

- No Pedido de Acesso à Informação não há registro anônimo e por isso, tanto as pessoas como as empresas precisam registrar seu pedido utilizando CPF ou CNPJ e senha de login na Plataforma Participa DF. É possível solicitar a proteção da identidade, onde os dados pessoais serão ocultados do pedido.



Etapas

- Fazer o cadastro na plataforma Participa DF;
- Realizar o login com CPF e senha;
- Clicar em “Acessar aqui” do ícone “Acesso à Informação” e iniciar o seu registro.
- **Recomendações para o registro:**
 - Seja claro e objetivo, delimitando o período e o tipo de informação que deseja.
 - Faça um pedido para cada informação desejada, principalmente se forem muito diferentes.
 - Informações pessoais, suas ou de terceiros, não devem ser inseridas na descrição do pedido, a não ser que sejam essenciais para a sua caracterização.



Como acompanhar

- Faça o login com CPF ou CNPJ e senha no [Participa DF](#).
- No menu “Acesso à Informação”, na barra de menus, clique em “Meus registros”.

E-PROTOCOLO



Descrição

- O e-Protocolo é o Protocolo Eletrônico do GDF, um sistema que permite que os usuários/cidadão enviem documentos para os órgãos e entidades do GDF de forma eletrônica, dispensando o comparecimento presencial e o pagamento de taxas para o envio da documentação por meio postal. O Sistema é pode ser acessado por meio do link <https://sistemas.df.gov.br/Protocolo/Login> ou diretamente pelo site oficial da SES-DF: <https://www.saude.df.gov.br/> no ícone do e-Protocolo, localizado ao final da página.



HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- **Virtual:** O e-Protocolo estará disponível 24 horas por dia.
- É integrado ao Sistema Eletrônico de Informações (SEI-GDF) e disponível 24 horas por dia, garantindo rapidez, autenticidade e segurança.



PRIORIDADE NO ATENDIMENTO

- Pessoa idosa;
- Pessoa com deficiência;
- Pessoa portadora de doença grave;
- Criança e adolescente;
- Vítima de violência doméstica ou familiar.



QR CODE



E-PROTOCOLO



ETAPAS

- Após acessar o sistema, clicar em Novo Protocolo e então preencher os campos necessários para protocolar a demanda.
- Selecionar o órgão SES – Secretaria de Estado de Saúde do DF e posteriormente preenche os campos necessários referente a demanda que deseja protocolar e anexar os documentos para atendimento da solicitação.
- Após o envio dos documentos pelo e-Protocolo o sistema gera um número de protocolo automático, que será analisado pela Gerência de Protocolo da SES/DF, no prazo de até 24horas do protocolo, salvo se a demanda for protocolada fora do horário de expediente do órgão, à sextas-feiras, feriados e pontos facultativos, devendo está ser analisada no próximo dia útil.

COMO ACOMPANHAR

- Por meio do e-Protocolo, o cidadão poderá acompanhar o andamento do processo, podendo ainda ser solicitado documentação adicional ou outras informações para prosseguimento do protocolo, ou ainda conter no andamento a informação do não prosseguimento do protocolo.
- O protocolo Apto, apresentará o número de processo SEI-GDF gerado e o acompanhamento deste processo poderá ser realizado por meio da pesquisa pública do Portal SEI-GDF (www.portalsei.df.gov.br).

Esse sistema não substitui:
Sistema de Peticionamento Eletrônico em tipos de processos específicos; Serviços de Informações ao Cidadão SIC (Acesso à informação); Ouvidoria; Participa DF; Sistemas de atividade fim utilizadas pelos órgãos e entidades do GDF para abertura e atendimento de demandas que lhe são próprias.



PROTOCOLO DA SES/DF



Descrição

- O cidadão poderá protocolar diretamente na SES/DF, por intermédio da Gerência de Protocolo, o documento físico (Requerimento, Carta, Ofício).

ETAPAS

- Conferência e recebimento do documentos devidamente assinado;
- Abertura de processo SEI-GDF para encaminhamento da demanda protocolada.
- O acompanhamento do andamento do processo SEI-GDF gerado para envio da demanda poderá ser realizado por meio da pesquisa pública do Portal SEI-GDF (www.portalsei.df.gov.br).



HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- **Presencial:** de segunda a sexta das 8h às 12h e das 14h às 18h - Edifício PO 700 – (1º andar)



PRIORIDADE NO ATENDIMENTO

- Atendimento preferencial para as pessoas com deficiência; gestantes; lactantes; pessoas idosas (acima de 60 anos) e obesos.
- Lei nº 10.048, de 8/11/2000, clique [aqui](#).



QR CODE



SISTEMA DE PETICIONAMENTO ELETRÔNICO - SISPE

Plataforma online que permite aos cidadãos e empresas enviarem documentos e petições de tipos de processos específicos aos órgãos públicos do Distrito federal de forma eletrônica, sem a necessidade de comparecimento presencial.

Alternativa mais rápida, segura e menos burocrática para interagir com a administração pública.

Para acesso ao SISPE é necessário que o usuário entre no link <https://sistemas.df.gov.br/spe/> e realize o login com a sua conta gov.br



Sistema de Peticionamento Eletrônico



QR CODE



Secretaria
de Saúde



ATENDIMENTO EM UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE (UBS)



Descrição

- As Unidades Básicas de Saúde (UBS) são locais de atendimento primário de saúde que cuidam de você e de sua família com base no seu endereço.



HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Verifique aqui o horário de funcionamento da sua UBS de referência clicando [aqui](#).



SERVIÇOS

- Cada UBS tem:
- Equipe Multiprofissionais
- Que pode conter: Médico da família, Enfermeiro, Odonto, Nutricionista, Psicólogo, Agente comunitário de saúde, técnico em saúde, Fisioterapeuta, etc.
- Verifique os serviços disponíveis na sua [UBS de referência](#).



ACESSO

- Qualquer pessoa pode ser atendida em uma UBS.
- CPF, ou
- Cartão Nacional do SUS (Cartão SUS), ou
- Documento com foto para gerar cartão SUS.
- Mantenha seu cadastro atualizado, para facilitar contato.*



QR CODE



SERVIÇOS DA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE (UBS)



SERVIÇOS

- Acolhimento à demandas espontâneas.
- Saúde da Criança e Adolescente:
 - Puericultura;
 - Saúde do Adolescente;
 - Doenças e Agravos mais comuns na criança e adolescente;
 - Promoção da saúde e prevenção de doenças;
 - Atenção Integral à Saúde.
- Saúde da Mulher.
- Saúde do Homem.
- Saúde do Idoso.
- Planejamento Sexual e Reprodutivo.
- Ações de Rastreamento.
- Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças.
- Ações Transversais em Vigilância em Saúde.
- Saúde Mental.

- Condições Agudas/Crônicas Transmissíveis.
- Condições Crônicas não-transmissíveis.
- Populações em situação de vulnerabilidade:
 - População em Situação de Rua;
 - População LGBTQIA+;
 - População Negra;
 - População Indígena;
 - População Cigana;
 - População do Campo;
 - População Migrante e Refugiada;
 - População Beneficiária do Programa Bolsa Família;
- Saúde Prisional.
- Práticas Integrativas em Saúde (PIS).
- Saúde da gestante e puérpera.



- Saúde Bucal.
- Saúde da gestante e puérpera.
- Triagem Neonatal.
- Imunização (Vacinação). Centro de Referência para Imunobiológicos Especiais (CRIE), clique [aqui](#). Local de vacinação [aqui](#).
- Suplementação.
- E outros.

ATENDIMENTO EM POLICLÍNICAS



Descrição

- As Policlínicas são locais que oferecem atendimento ambulatorial especializado e atuam como suporte às Unidades Básicas de Saúde (UBS) em casos que não são de urgência e emergência.



Documentos Necessários

- CPF.
- Cartão Nacional do SUS (Cartão SUS).
- Chave de regulação.
- Guia de encaminhamento.
- Atualize o cadastro na [UBS de referência](#) para facilitar contato.*



Serviços

- Cardiologia
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Geriatria
- Otorrinolaringologia
- Oftalmologia
- Psiquiatria
- Pneumologia
- Ortopedia e outras.
- Consulte os serviços e locais de atendimento das Policlínicas clicando [aqui](#).



Acesso

- Após o encaminhamento pelo serviço de saúde, você deve aguardar o contato do Complexo Regulador informando data, hora e local da consulta. Logo, é fundamental manter os dados atualizados.
- Você pode acompanhar a posição na fila [aqui](#).



QR CODE



CENTROS ESPECIALIZADOS



Descrição

- São unidades que oferecem apoio à população em especialidades específicas, desde o acompanhamento à Saúde da Mulher, à atenção para situações de violência, à obesidade até reabilitação.



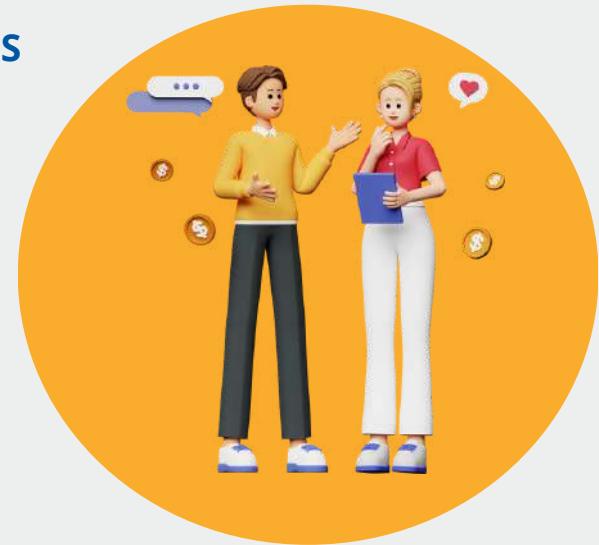
Serviços

- Centros de especialidades para atenção às pessoas em situação de violência sexual, familiar e doméstica (CEPAV), clique [aqui](#).
- Centros de especialidades odontológicas, clique [aqui](#).
- Casa de parto de São Sebastião, clique [aqui](#).



Documentos necessários

- CPF, ou
- Cartão Nacional do SUS (Cartão SUS), ou
- Documento com foto para gerar cartão SUS.



Acesso

- Para a maioria dos Centros Especializados é necessário o encaminhamento da [UBS de referência](#) (consulte a sua UBS clicando [aqui](#)).

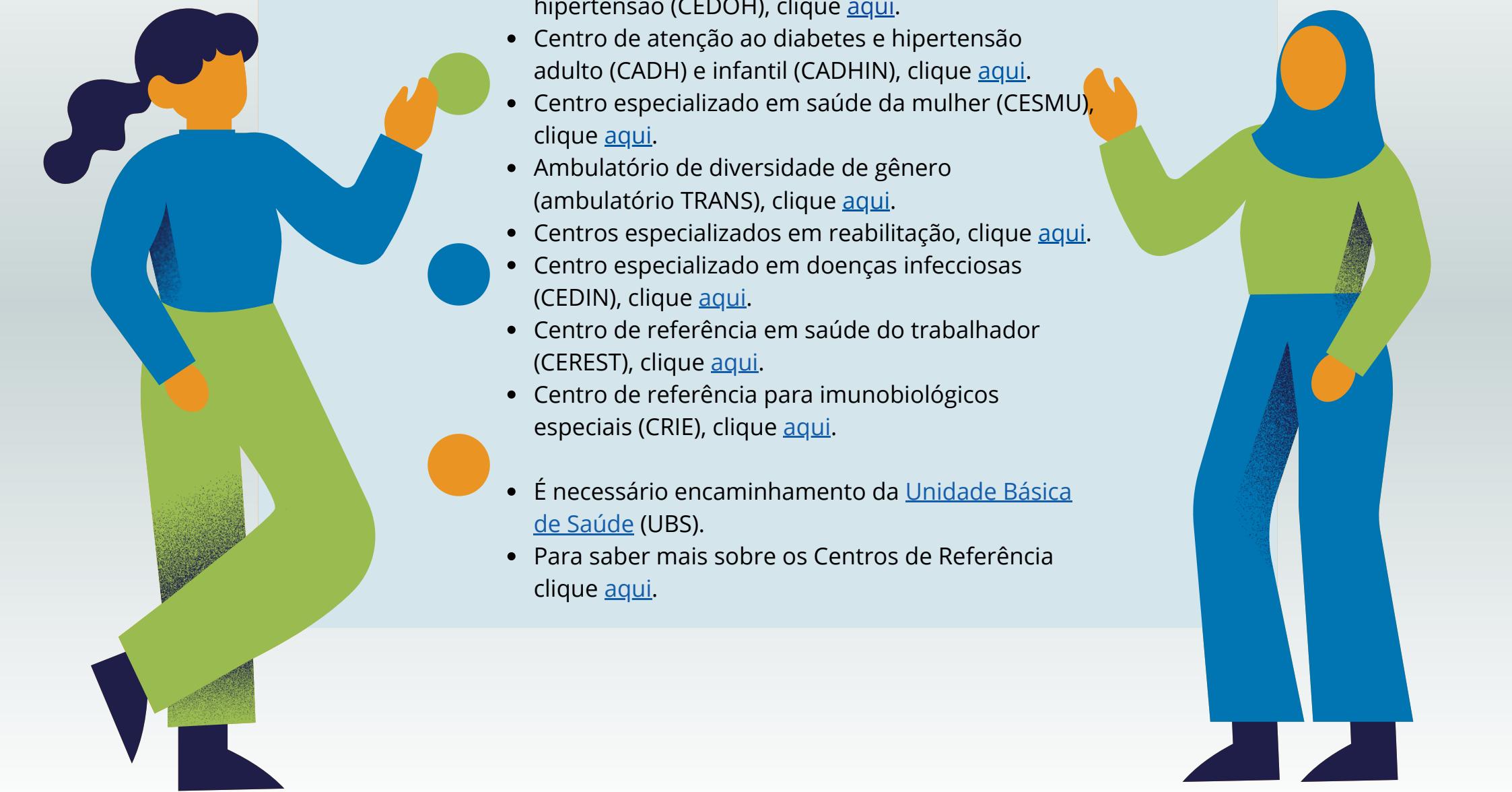


QR CODE





MAIS SERVIÇOS DOS CENTROS DE REFERÊNCIA AQUI!

- 
- Centro especializado em obesidade, diabetes e hipertensão (CEDOH), clique [aqui](#).
 - Centro de atenção ao diabetes e hipertensão adulto (CADH) e infantil (CADHIN), clique [aqui](#).
 - Centro especializado em saúde da mulher (CESMU), clique [aqui](#).
 - Ambulatório de diversidade de gênero (ambulatório TRANS), clique [aqui](#).
 - Centros especializados em reabilitação, clique [aqui](#).
 - Centro especializado em doenças infecciosas (CEDIN), clique [aqui](#).
 - Centro de referência em saúde do trabalhador (CEREST), clique [aqui](#).
 - Centro de referência para imunobiológicos especiais (CRIE), clique [aqui](#).
 - É necessário encaminhamento da [Unidade Básica de Saúde](#) (UBS).
 - Para saber mais sobre os Centros de Referência clique [aqui](#).

SAÚDE MENTAL - (CAPS)



Descrição

- Os **Centro de Atenção Psicossocial (CAPS)** atendem pessoas com sofrimento mental grave, incluindo questões relacionadas ao uso de álcool e outras drogas, seja em situações de crise ou processos de reabilitação psicossocial.



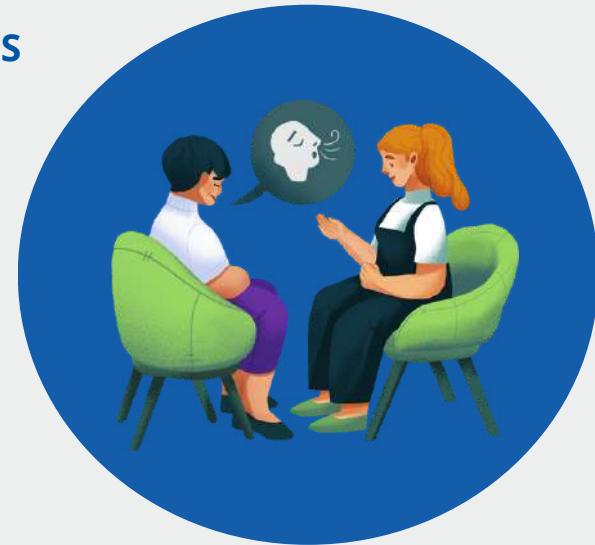
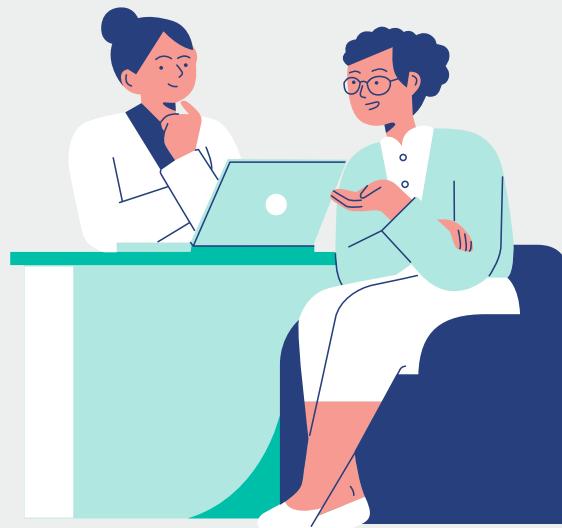
Acesso

- Funcionamento em regime de porta aberta, sem necessidade de agendamento ou encaminhamento.
- CAPS I, CAPS II, CAPS AD II e CAPS i: segunda a sexta, das **7h às 18h**.
- CAPS III e CAPS AD III: **24 horas**.



DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

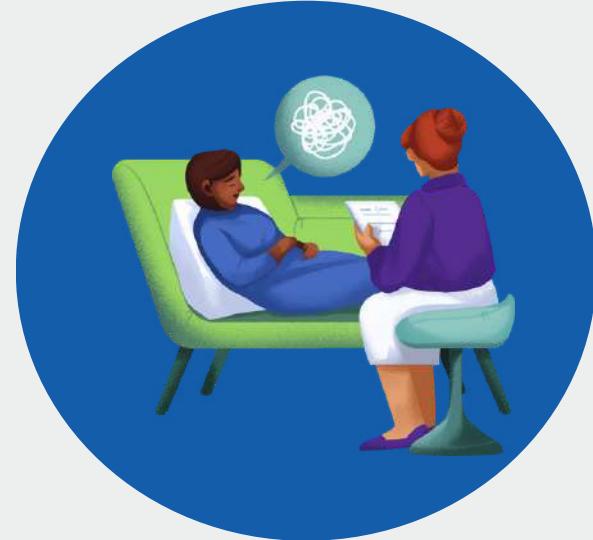
- CPF.
- Cartão Nacional do SUS (Cartão SUS).
- Para pessoas em situação de rua esses documentos não são exigidos.





SERVIÇOS

- CAPSi: atende crianças e adolescentes com sofrimento mental grave e persistente, até 18 anos, incluindo aquele relacionado ao uso de álcool e outras drogas, até 16 anos.
- CAPS I: atende todas as idades com sofrimento mental grave, incluindo questões relacionadas ao uso de substâncias.
- CAPS II e o CAPS III: atende adultos acima de 18 anos que apresentam sofrimento mental grave e persistente.
- CAPS AD II e o CAPS AD III: a partir de 16 anos que apresentam sofrimento mental grave decorrente de uso nocivo de álcool e outras drogas
- Para saber mais clique [aqui](#).



QR CODE



SAMU-DF 192



Descrição

- Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU 192 é o atendimento pré-hospitalar em casos de Urgências.



Documentos Necessários

- Qualquer pessoa pode ser atendida pelo SAMU.



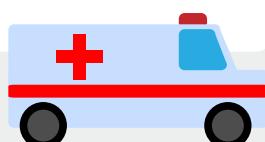
Serviços

- Funciona 24h e realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas.



Acesso

- Central telefônica 192.
- E quando chamar o SAMU, descubra [aqui](#).



QR CODE



ATENDIMENTO EM UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO (UPAS)



Descrição

- As Unidades de Pronto Atendimento (UPAS) são locais que oferecem atendimento de urgência e emergência 24 horas.



DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- Documento de identificação.
- Cartão Nacional do SUS (Cartão SUS).



SERVIÇOS

- Clínica Médica
- Pediatria
- Para saber mais clique [aqui](#).



ACESSO

- Qualquer pessoa pode ser atendida em uma UPA.
- Para saber mais clique [aqui](#).



QR CODE



ATENDIMENTO EM UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO (UPAS)

UPA	QR CODE
<u>Brazlândia</u>	
<u>Ceilândia</u>	
<u>Ceilândia II</u>	
<u>Gama</u>	
<u>Núcleo Bandeirante</u>	
<u>Paranoá</u>	
<u>Planaltina</u>	
<u>Recanto das Emas</u>	

UPA	QR CODE
<u>Riacho Fundo II</u>	
<u>Samambaia</u>	
<u>São Sebastião</u>	
<u>Sobradinho</u>	
<u>Vicente Pires</u>	

Para saber mais,
clique nos nomes
dos hospitais!



ATENDIMENTO EM HOSPITAIS



Descrição

- Os hospitais do Distrito Federal são locais que oferecem atendimento de urgência e emergência 24 horas, internação e cirurgia.



Serviços

- Atendimentos de **Urgências e Emergências**.
- Ambulatórios Médicos;
- Anatomia Patológica;
- Banco de sangue;
- Cirurgia;
- Diagnóstico por Imagem;
- Exames Laboratoriais;
- Internação;
- Saúde Mental.



Documentos Necessários

- CPF, ou
- Cartão Nacional do SUS (Cartão SUS).



Acesso

- Qualquer pessoa pode ser atendida em um Hospital.



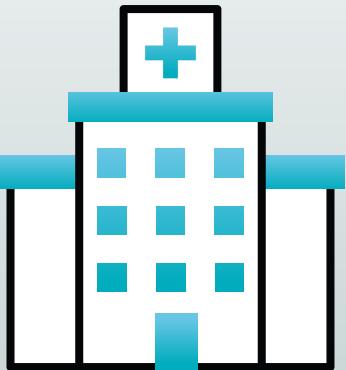
Para saber sobre
mais serviços,
consulte os Hospitais
do DF clicando [aqui](#) !



QR CODE



HOSPITAL	TELEFONE	QR CODE
<u>Hospital Regional da Asa Norte - HRAN</u>	(61) 3449-4650/4651	
<u>Hospital Regional de Brazlândia - HRBZ</u>	(61) 3449-6318/6319	
<u>Hospital Regional de Ceilândia - HRC</u>	(61) 3449-6027/6028/6029	
<u>Hospital Regional do Gama - HRG</u>	(61) 3449-7152/7153/7154/7155	
<u>Hospital Regional do Guará - HRGu</u>	(61) 3449-4943/4944	
<u>Hospital da Região Leste (Paranoá) - HRP</u>	(61) 3449-5213/5214/5215	
<u>Hospital Regional de Planaltina - HRPL</u>	(61) 3449-5752/5752	



Para saber mais,
clique nos nomes
dos hospitais!



HOSPITAL	TELEFONE	QR CODE	HOSPITAL	TELEFONE	QR CODE
<u>Hospital Regional de Samambaia - HRSAM</u>	(61) 3449-4650/4651		<u>Hospital Regional de Santa Maria - HRSM</u>	(61) 3449-4650/4651	
<u>Hospital Regional de Taguatinga - HRT</u>	(61) 3449-6534/6535/6536/6537		<u>Hospital Regional de Sobradinho - HRS</u>	(61) 3449-6810/6811/6812	
<u>Hospital de Base - HBDF</u>	(61) 3550-8900				
<u>Hospital de Apoio de Brasília - HAB</u>	(61) 3449-7522/7523				
<u>Hospital Materno Infantil DR. Antônio Lisboa – HMIB</u>	(61) 3449-7573/7574				
<u>Hospital da Criança de Brasília - HCB</u>	(61) 3025-8350				
<u>Hospital São Vicente de Paulo</u>	(61) 3449-7788/7789				

Para saber mais,
clique nos nomes
dos hospitais!





FARMÁCIAS E MEDICAMENTOS



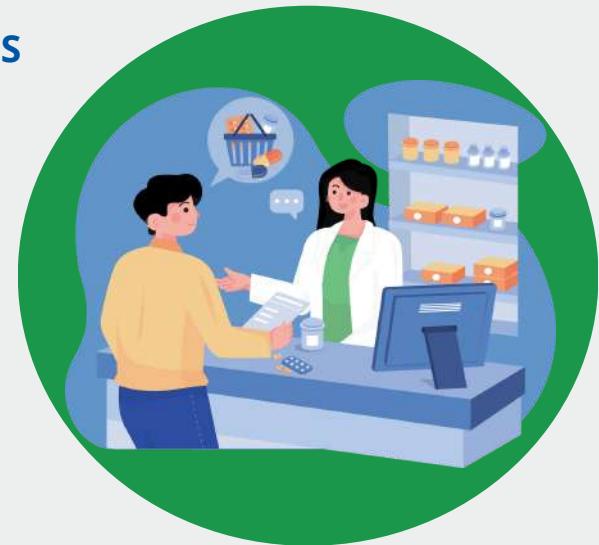
Descrição

- A Secretaria de Saúde do Distrito Federal dispõe de uma relação de medicamentos que são adquiridos e entregues à população.
- Atende o público em geral, são divididas em três tipos:
 - * Farmácias das Unidades Básicas de Saúde,
 - * Farmácias da atenção secundária (Policlínicas, CAPS e Farmácia Escola),
 - * Farmácias do componente especializado (conhecidas como "Farmácias de Alto Custo").



DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- CPF, ou
- Cartão Nacional do SUS (Cartão SUS).
- Receita original (física ou [digital](#)) e cópia receita física.
- [**Meu SUS digital**](#).



ACESSO

- Para alguns medicamentos é exigida documentação específica.
- Para saber mais sobre as farmácias, clique [aqui](#).



QR CODE





SERVIÇOS

- Medicamentos entregues nas farmácias das UBS, consulte [aqui](#).
- Medicamentos entregues nas Farmácias da Atenção Secundária – Policlínicas, CAPS e Farmácia Escola, consulte [aqui](#).
- Medicamentos entregues nas farmácias de Alto Custo, consulte [aqui](#).
- “Relação de Medicamentos do Distrito Federal” (REME-DF), consulte [aqui](#).
- Estoque Diário de Medicamentos nas Farmácias Especializadas (Alto Custo) – Asa Sul/ Ceilândia/ Gama – (Info Saúde-DF), consulte [aqui](#).
- Farmácias Vivas – Fitoterápicos, clique [aqui](#).



BANCO DE LEITE HUMANO



Descrição

- Serviço de referência em amamentação, coleta e distribuição de leite humano para bebês prematuros hospitalizados.



IMPORTANTE

- Doadora é toda mulher saudável, com excesso de leite disposta a doar voluntariamente.
- O Banco de Leite em parceria com os Bombeiros realiza coleta no Distrito Federal e entorno.



SERVIÇOS

- Orientação em amamentação.
- Coleta de leite humano.



ACESSO

- Cadastro doadora:
- Disque 160, opção 4.
- Site Amamenta Brasília, clique [aqui](#).
- Telefones Banco de leite humano (BLH), clique [aqui](#).



QR CODE



ATENÇÃO DOMICILIAR



Descrição

- É uma modalidade de atenção à saúde que complementa e substitui a internação hospitalar.



Serviços

- PID (Programa de Internação Domiciliar).
- POD (Programa de Oxigenoterapia Domiciliar).
- SAD-AC (Serviço de Atenção Domiciliar de Alta Complexidade).



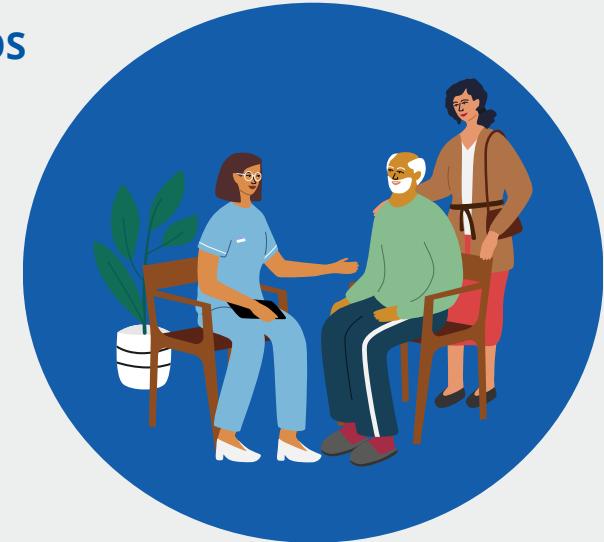
Documentos Necessários

- Documento oficial de identificação com foto.
- Cartão Nacional do SUS (Cartão SUS).
- Comprovante de residência e domicílio no DF.
- Termo de Responsabilidade e Esclarecimento, assinado pelo paciente ou responsável legal.
- Relatório Médico Atualizado.



Acesso

- Clique [aqui](#), para saber as formas de acesso.



QR CODE



CUIDADOS PALIATIVOS



Descrição

- É uma “abordagem que melhora a qualidade de vida de pacientes (adultos e crianças) e suas famílias, que enfrentam problemas associados a doenças que ameaçam a vida.



Documentos Necessários

- Documento oficial de identificação com foto.
- Cartão Nacional do SUS (Cartão SUS).



Serviços

- Avaliações de equipes assistenciais multidisciplinares em cuidados paliativos nos hospitais HAB, HBDF, HRAN, HRC, HRP, HRSAM, HRT para adultos, e HMIB para infantil.
- Atendimento ambulatorial de pacientes que necessitem de abordagem em Cuidados Paliativos, em especial casos **oncológicos e da medicina fetal**.
- Para saber mais clique [aqui](#).



Acesso

- Por meio de pedido de parecer de qualquer profissional da equipe assistente do paciente, desde que especificada a demanda.



QR CODE



DOAÇÃO E TRANSPLANTE DE ÓRGÃOS



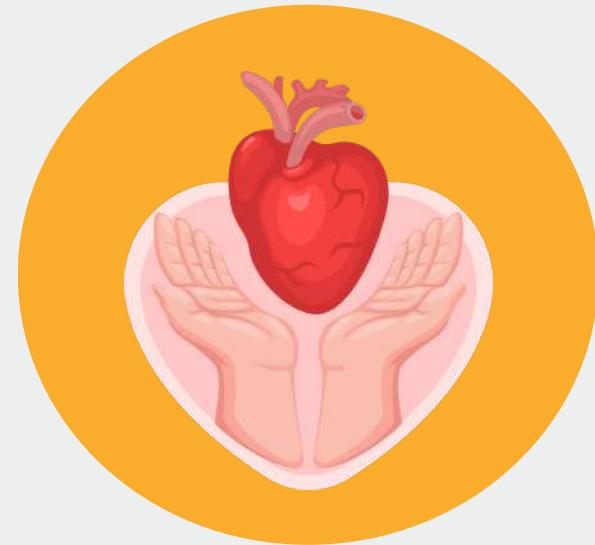
Descrição

- A **Central Estadual de Transplantes do Distrito Federal (CET-DF)** é responsável pela coordenação das atividades de transplantes no âmbito do DF, abrangendo a rede pública e particular de saúde.
- Saiba mais clicando [aqui](#).



Acesso

- Por meio de lista de espera.
- Saiba mais sobre os dados estatísticos da lista de espera clique [aqui](#).



Serviços

- No Distrito Federal são realizados transplantes pelo SUS dos seguintes órgãos e tecidos: *Coração, Rim, Fígado, Córneas e Medula óssea*.
- Para acompanhar os transplantes realizados no Distrito Federal clique [aqui](#).
- Para saber sobre doação de órgãos clique [aqui](#).



QR CODE



TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA



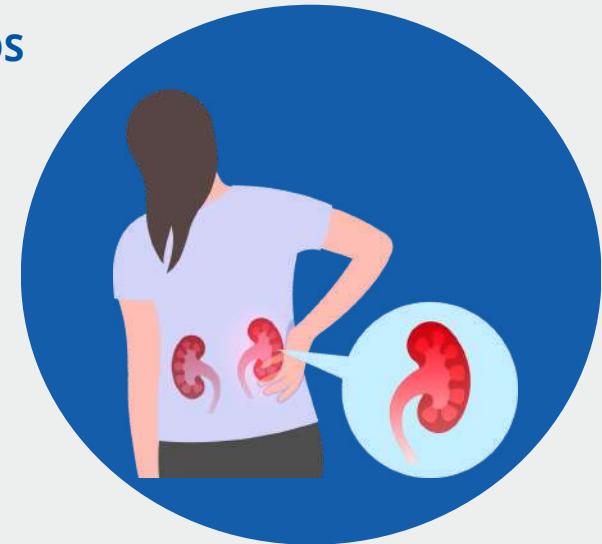
Descrição

- É uma das formas de tratamento para pessoas com falência da função renal, cuja função é remover impurezas e excesso de líquido do sangue.



Documentos necessários

- CPF.
- Cartão Nacional do SUS (Cartão SUS).



Serviços

- Implantação de cateteres Tenckoff;
- Treinamento e manutenção de diálise peritoneal automática; ou
- Treinamento e manutenção de diálise peritoneal ambulatorial contínua;
- Para saber mais clique [aqui](#).



Acesso

- É necessário o encaminhamento da UBS de referência (consulte a sua UBS clicando [aqui](#)).



QR CODE



VIGILÂNCIA EM SAÚDE



Descrição

- A Vigilância em Saúde trabalha na prevenção, promoção, redução e eliminação dos riscos e agravos à saúde da população. Sua atuação envolve a monitorização contínua da distribuição e tendências das doenças, por meio da coleta, consolidação e avaliação de dados sobre morbidade e mortalidade, além de outros dados relevantes. Também é responsável pela disseminação regular dessas informações para todos que necessitam delas.



Acesso

- Central 162.
- Site www.participa.df.gov.br.
- Presencialmente em quaisquer ouvidorias do Governo do Distrito Federal: de segunda a sexta, das 9h às 12h e das 14h às 17h.



Denuncie casos de dengue, doenças de animais e outros problemas coletivo.



QR CODE



VIGILÂNCIA EM SAÚDE



SERVIÇOS

- Doenças e agravos, clique [aqui](#).
- Laboratório Central de Saúde Pública, clique [aqui](#).
- Rede de vigilância epidemiológica hospitalar (REVEH), clique [aqui](#).
- Vigilância ambiental, clique [aqui](#).
- Vigilância epidemiológica, clique [aqui](#).
- Vigilância em violência, clique [aqui](#).
- Vigilância em saúde do trabalhador, clique [aqui](#).
- Vigilância sanitária, clique [aqui](#).
- Resíduos sólidos, clique [aqui](#).

VIGILÂNCIA AMBIENTAL

DOENÇAS E AGRAVOS

VIGILÂNCIA SANITÁRIA

VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

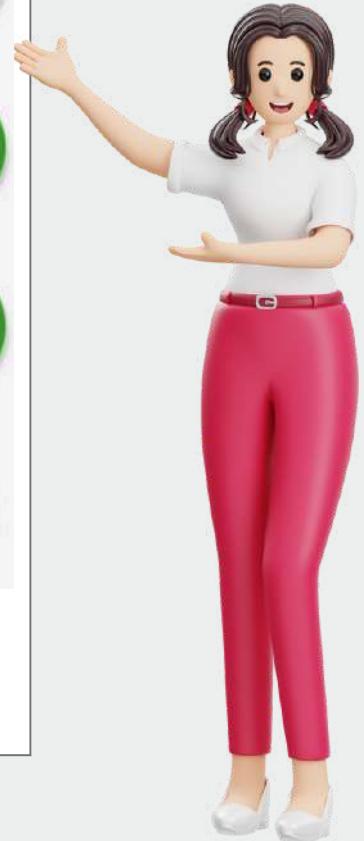
VIGILÂNCIA EM VIOLENCIA

VIGILÂNCIA EM SAÚDE DO TRABALHADOR

LABORATÓRIO CENTRAL DE SAÚDE PÚBLICA

REDE DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA HOSPITALAR (REVEH)

PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS (PGRS DIGITAL)



ÓRTESE E PRÓTESE



Descrição

- O Núcleo de Produção de Órteses e Próteses (NUPOP) e o Núcleo de Atendimento Ambulatorial de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (NAOPME), são responsáveis pela avaliação, acompanhamento e encaminhamento de pacientes para a confecção e fornecimento de órteses, próteses e outros produtos, como cadeiras de rodas, cadeiras de banho, palmilhas, calçados especiais, andadores, bengalas, próteses mamárias e aparelhos de CPAP e BIPAP.



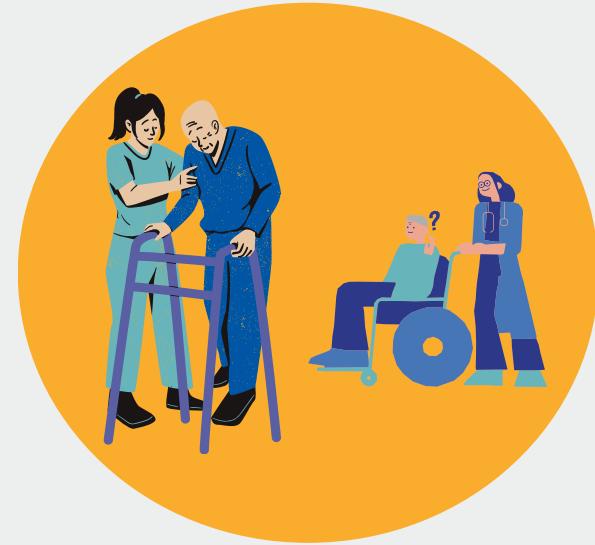
Documentos necessários

- Documento com foto.
- CPF.
- Cartão Nacional do SUS (Cartão SUS).
- comprovante de residência
- laudo médico ou solicitação de profissional da área de saúde.



Acesso

- O cidadão deve comparecer ao NAOPME com os documentos necessários para realizar o cadastro. Após o cadastro, o paciente passará por uma avaliação e, caso o material esteja disponível, receberá os produtos conforme a ordem de inscrição. **Todos os itens fornecidos são gratuitos.**



QR CODE

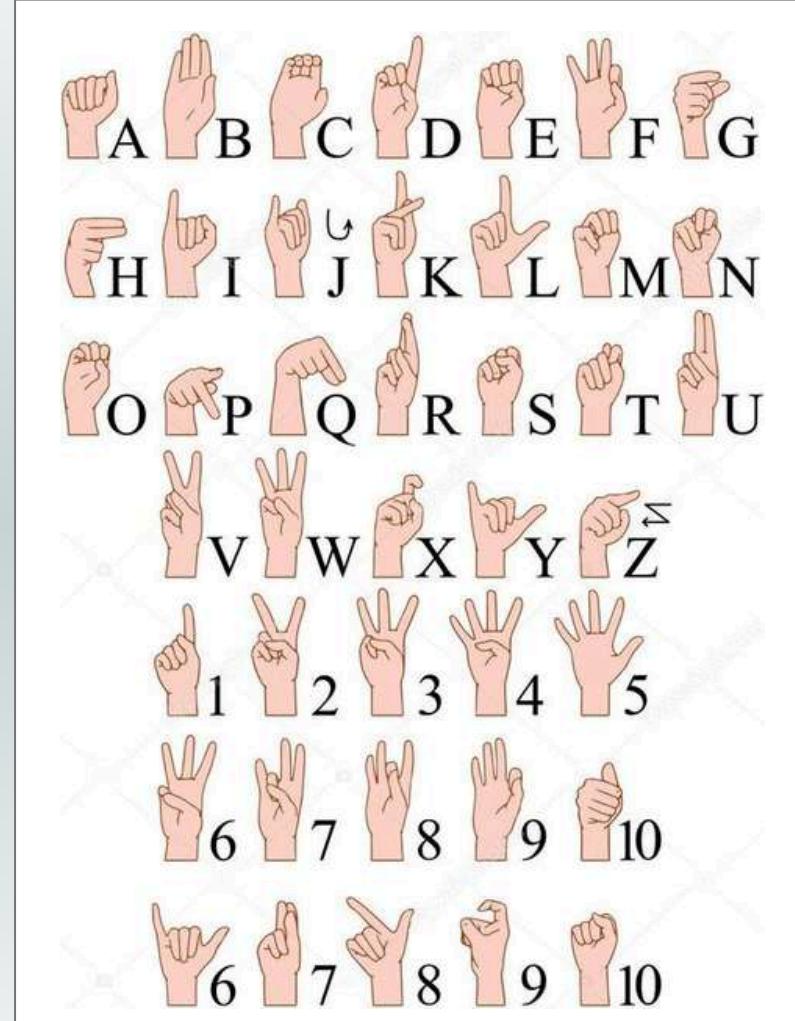




Entendendo um
pouco de
Libras!

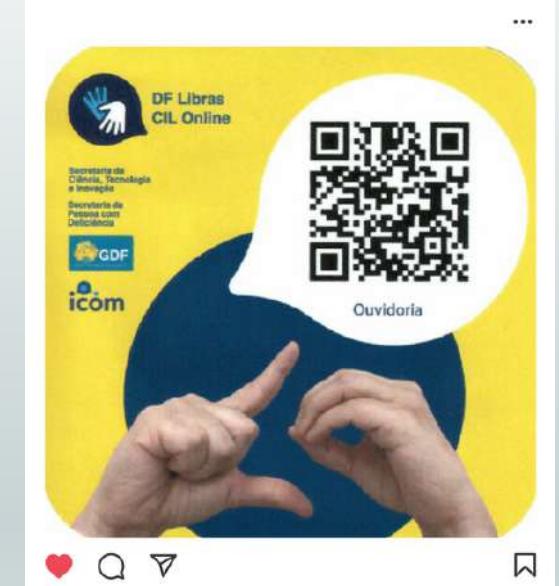


ATENDIMENTO EM LIBRAS



Referência:

<https://professoruesleipaterno.wordpress.com/2021/10/27/passo-1-aprender-o-alfabeto-manual-e-os-numeros/>



ATENDIMENTO EM LIBRAS



Para saber
mais, clique no
QR Code!



QR CODE



Referência:

[https://professoruesleipaterno.wordpress.com/2021/10/27/
passo-1-aprender-o-alfabeto-manual-e-os-numeros/](https://professoruesleipaterno.wordpress.com/2021/10/27/passo-1-aprender-o-alfabeto-manual-e-os-numeros/)



SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL



<https://www.saude.df.gov.br/>



(61) 3449-4055



Setor de Rádio e TV Norte (SRTVN) – 701 Norte
– Via W5 Norte, lote D
Administração Central – Edifício PO 700 – (1º e 2º
andar)
CEP: 70.719-040



Secretaria
de Saúde

