

BOLETIM INFORMATIVO SOBRE AS OUVIDORIAS ATENDIDAS PELO CENTRO DE REFERÊNCIA EM SAÚDE DO TRABALHADOR DA REGIÃO DE SAÚDE SUL - PERÍODO DE MARÇO A NOVEMBRO DE 2020

Fevereiro, 2021

Áreas técnicas responsáveis:

- Luiz Carlos Alimandro Júnior – Diretor da DISAT/SVS.
- Tatiany Lins Barbosa – Gerente da GEAST/DISAT/SVS.
- Renato Aurélio Fonseca de Souza – Chefe do CEREST/SUL.
- Carlos Márcio Cordeiro Viana – Fisioterapeuta do CEREST Estadual.

Equipe responsável pela elaboração (CEREST Sul):

- Juliana Batista de Noronha – Fisioterapeuta.
- Islaine da Silva Ribeiro – Analista de Políticas Públicas.
- Markcileide Santos Soares de Souza – Analista de Políticas Públicas.
- Lisa Marques Gomes Silva – Enfermeira.
- Glaciney do Bom Parto Luz Saraiva – Técnica em Enfermagem.
- Priscilla Borges Gontijo – Técnico Administrativo.

A grave situação de saúde pública promovida pela pandemia causada pelo CORONAVÍRUS ocasionou o acionamento do serviço de Ouvidoria da SES-DF por parte da população e conseqüentemente a Diretoria de Saúde do Trabalhador – DISAT/SES acolheu diversos tipos de denúncias. Dentro da estrutura organizacional da DISAT encontra-se o Centro de Referência em Saúde do Trabalhador da Região Sul de Saúde – CEREST SUL, o qual abrange territorialmente as cidades satélites do Gama e Santa Maria. O CEREST tem como pilar a busca pela proteção e melhoria da saúde do trabalhador e do seu ambiente de trabalho. Foram recebidas ouvidorias expondo diversos tipos de situações conforme tabela a seguir:

*A Saúde do
Trabalhador é uma
ação transversal.*



Situações abordadas nas ouvidorias	Qtd
Presença de casos suspeitos e/ou confirmados de Covid 19, organização das escalas de trabalho	129
Uso de máscaras, medidas para manter distanciamento de funcionários e/ou clientes	26
Medidas para manter distanciamento de funcionários e/ou clientes	7
Fornecimento de equipamentos de proteção	5
Controle da entrada de funcionários/clientes no estabelecimento, medidas para manter distanciamento de funcionários e/ou clientes	3
Higienização adequada do ambiente	2
Afastamento de funcionários do grupo de risco	1
Total	173

Fonte: Cerest Sul

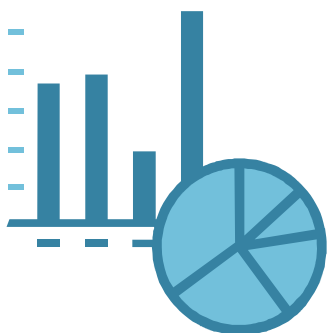
Fique por dentro

Após o acolhimento das denúncias e análise qualitativa dessas Ouvidorias, observa-se que a quantidade de queixas referentes à presença de casos suspeitos e/ou confirmados de COVID 19 foi bastante expressivo, alcançando 74,5% dos protocolos de ouvidoria acolhidos pela equipe CEREST SUL .

Do total de 173 ouvidorias acolhidas pela equipe, 34% (58 casos) são estabelecimentos da própria Região Sul de saúde.

Considerando os ramos econômicos citados nas 58 ouvidorias oriundas da Região Sul de Saúde direcionadas para o CEREST SUL percebe-se que o ramo do comércio alcançou maior volume de ouvidorias, contabilizando cerca de 70% das denúncias recebidas de acordo com os dados abaixo:

"A vigilância em saúde do trabalhador, enquanto campo de atuação, distingue-se da vigilância em saúde em geral e de outras disciplinas no campo das relações entre saúde e trabalho por delimitar como seu objeto específico a investigação e intervenção na relação do processo de trabalho com a saúde" (Machado, 1997)



RAMO DE ATIVIDADE DA EMPRESA:	RAMO ECONÔMICO - CNAE
COMÉRCIO	41
SERVIÇO	8
SAÚDE	3
INDÚSTRIA	2
INDÚSTRIA DE TRANSFORMAÇÃO	2
SERVIÇO PÚBLICO	1
OUTROS	1
TOTAL	58

Enquanto polo irradiador de ações em Saúde do Trabalhador, o CEREST SUL, pretende viabilizar ações educativas específicas para as empresas citadas nas ouvidorias. Entendemos que as atividades educativas do trabalhador e empregador nas questões pertinentes à conduta e ambiente de trabalho são ferramentas importantes que possibilitam uma mudança do comportamento no sentido de prevenir e evitar o aumento de casos de COVID .

